Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
51.02.02 Социально-культурная деятельность.
Организация культурно-досуговой деятельности
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 57 обучающихся образовательной программы 51.02.02 Социально-культурная деятельность. Организация культурно-досуговой деятельности в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	53%
Удовлетворённость психологическим климатом	56%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	56%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	56%
Удовлетворённость отношениями между студентами	74%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	79%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	55%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	72%
Удовлетворённость расписанием занятий	54%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	69%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	51%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	54%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	59%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	60%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	51%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	54%

Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	72%
Удовлетворённость организацией свободного времени	63%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	56%

2. Уровень частичной удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	44%
Удовлетворённость психологическим климатом	37%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	37%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	42%
Удовлетворённость отношениями между студентами	26%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	19%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	36%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	23%
Удовлетворённость расписанием занятий	37%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	26%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	46%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	37%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	32%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	33%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	40%
Удовлетворённость традициями института	23%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	37%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	28%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	37%

3. Уровень неудовлетворенности

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	4%
Удовлетворённость психологическим климатом	7%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	7%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	2%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	2%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	9%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	5%

Удовлетворённость расписанием занятий	9%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	5%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	4%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	9%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	9%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	7%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	9%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	9%
Удовлетворённость традициями института	5%
Удовлетворённость организацией свободного времени	9%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	7%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса, расписанием учебных занятий, организацией зачётов, экзаменов;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;
– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;
– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:
– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;
– удовлетворённость психологическим климатом;
– удовлетворённость отношениями студент–декан факультета, отношениями между студентами;
– удовлетворённость расписанием занятий;
– удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, организацией свободного времени, организацией социально-психологической помощи;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.