**Аналитическая справка**
**по результатам проведения анкетирования**
**обучающихся образовательной программы**
**51.02.12 Народное художественное творчество.**
**Театральное творчество**
**о качестве предоставляемых образовательных услуг**
**в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»**

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 40 обучающихся образовательной программы 51.02.12 Народное художественное творчество. Театральное творчество в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

## Результаты анкетирования

**1. Уровень удовлетворённости**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского | 95% |
| Удовлетворённость психологическим климатом | 73% |
| Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета | 88% |
| Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель | 93% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 80% |
| Удовлетворённость отношениями студент – библиотека | 93% |
| Удовлетворённость организацией учебного процесса | 80% |
| Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке | 88% |
| Удовлетворённость расписанием занятий | 75% |
| Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов | 90% |
| Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия) | 88% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 50% |
| Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности | 73% |
| Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.) | 85% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п. | 55% |
| Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) | 75% |

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий) | 95% |
| Удовлетворённость организацией свободного времени | 73% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.) | 83% |

**2. Уровень частичной удовлетворённости**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского | 5% |
| Удовлетворённость психологическим климатом | 22% |
| Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета | 10% |
| Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | 7% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 15% |
| Удовлетворённость отношениями студент – библиотека | 7% |
| Удовлетворённость организацией учебного процесса | 20% |
| Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке | 12% |
| Удовлетворённость расписанием занятий | 20% |
| Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов | 10% |
| Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия) | 12% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 40% |
| Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности | 20% |
| Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.) | 15% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п. | 35% |
| Удовлетворённость традициями института | 5% |
| Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) | 25% |
| Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.) | 20% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи | 7% |

**3. Уровень неудовлетворенности**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость психологическим климатом | 5% |
| Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета | 2% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 5% |
| Удовлетворённость расписанием занятий | 5% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 10% |
| Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности | 7% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п. | 10% |
| Удовлетворённость организацией свободного времени | 7% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи | 10% |

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса, расписанием учебных занятий, организацией зачётов, экзаменов;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

**Уровень частичной удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

**Уровень неудовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость психологическим климатом;

– удовлетворённость отношениями студент–декан факультета, отношениями между студентами;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, организацией свободного времени, организацией социально-психологической помощи;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.