Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования обучающихся
образовательной программы
53.05.01 Искусство концертного исполнительства. Концертные струнные инструменты
о качестве предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 31 обучающийся образовательной программы 53.05.01 Искусство концертного исполнительства. Концертные струнные инструменты в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворенности (50% – 100%)

Удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	94%
Удовлетворенность психологическим климатом	81%
Удовлетворенность отношениями студент – декан факультета	100%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	90%
Удовлетворенность отношениями между студентами	87%
Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	94%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	81%
Удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	94%
Удовлетворенность расписанием занятий	58%
Удовлетворенность организацией зачётов, экзаменов	81%
Удовлетворенность качеством учебного процесса	90%

(лекции, практические, индивидуальные занятия)	
Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	68%
Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	61%
Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	58%
Удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	55
Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	87%
Удовлетворенность традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	77%
Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	65%
Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	71%

2. Уровень частичной удовлетворенности (10% – 50%)

Удовлетворенность расписанием занятий	39%
Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	29%
Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	32%
Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	32%
Удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	42%
Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	29%
Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	23%

3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)

Удовлетворенность психологическим климатом	3%

Удовлетворенность отношениями между студентами	3%
Удовлетворенность расписанием занятий	3%
Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	7%
Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	3%
Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	9%
Удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	3%
Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	7%
Удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	7%

Таким образом, **уровень удовлетворенности (50% – 100%)** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;**
- **удовлетворенность психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека);**
- **удовлетворённость организацией учебного процесса;**
- **удовлетворенность качеством учебного процесса;**
- **удовлетворенность традициями института;**
- **удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;**
- **удовлетворенность организацией научно-исследовательской работыв институте (мтуденческое научное общество, олимпиады, конкурсы);**
- **удовлетворенность организацией свободного времени;**

- **удовлетворенность организацией социально-психологической помощи.**

Уровень частичной удовлетворенности (10%-50%) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность расписанием занятий;**
- **удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.);**
- **удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.;**
- **удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.).**

Уровень неудовлетворенности (до 10%) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность психологическим климатом;**
- **удовлетворенность отношениями между студентами;**
- **удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;**
- **удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности;**
- **удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий;**
- **удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.**