Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
53.02.02 Музыкальное искусство эстрады.
Инструменты эстрадного оркестра
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 38 обучающихся образовательной программы 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады. Инструменты эстрадного оркестра в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	95%
Удовлетворённость психологическим климатом	66%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	95%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	74%
Удовлетворённость отношениями между студентами	74%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	95%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	76%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	90%
Удовлетворённость расписанием занятий	79%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	79%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	79%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	79%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	76%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	87%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	82%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	87%

Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	84%
Удовлетворённость организацией свободного времени	71%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	71%

2. Уровень частичной удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	5%
Удовлетворённость психологическим климатом	32%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	5%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	24%
Удовлетворённость отношениями между студентами	26%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	5%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	24%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	11%
Удовлетворённость расписанием занятий	21%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	21%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	21%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	18%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	21%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	13%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	18%
Удовлетворённость традициями института	13%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	16%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	24%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	19%

3. Уровень неудовлетворенности

Удовлетворённость психологическим климатом	3%
Удовлетворенность отношениями студент-преподаватель	3%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	3%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	3%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	5%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	10%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент-преподаватель;

– удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса, условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.), организацией социально-психологической помощи.