Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования обучающихся
образовательной программы
53.05.04 Музыкально-театральное искусство. Искусство оперного пения
о качестве предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО
«ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 25 обучающихся образовательной программы 53.05.04 Музыкально-театральное искусство. Искусство оперного пения в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворенности (50% – 100%)

Удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	88%
Удовлетворенность психологическим климатом	88%
Удовлетворенность отношениями студент – декан факультета	76%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	88%
Удовлетворенность отношениями между студентами	88%
Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	96%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	92%
Удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	88%
Удовлетворенность расписанием занятий	80%
Удовлетворенность организацией зачётов, экзаменов	84%
Удовлетворенность качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	88%

Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	80%
Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	76%
Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	88%
Удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	76%
Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	88%
Удовлетворенность традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	76%
Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	84%
Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	88%

2. Уровень частичной удовлетворенности (10% – 50%)

Удовлетворенность расписанием занятий	20%
Удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	12%
Удовлетворенность отношениями студент – декан факультета	12%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	12%
Удовлетворенность отношениями между студентами	12%
Удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	12%
Удовлетворенность расписанием занятий	20%
Удовлетворенность организацией зачётов, экзаменов	16%
Удовлетворенность психологическим климатом	12%
Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	12%
Удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных	16%

занятий, студий и т.п.	
Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	12%
Удовлетворенность традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	20%
Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	16%

3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)

Удовлетворенность отношениями студент – декан факультета	4%
Удовлетворенность качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	4%
Удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	8%
Удовлетворенность традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	4%

Таким образом, **уровень удовлетворенности (50% – 100%)** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;**
- **удовлетворенность психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека);**
- **удовлетворённость организацией учебного процесса;**
- **удовлетворенность качеством учебного процесса;**
- **удовлетворенность традициями института;**
- **удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;**
- **удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности;**

- **удовлетворенность организацией научно-исследовательской работыв институте (мтуденческое научное общество, олимпиады, конкурсы);**
- **удовлетворенность организацией свободного времени;**
- **удовлетворенность организацией социально-психологической помощи.**

Уровень частичной удовлетворенности (10%-50%) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность расписанием занятий;**
- **удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;**
- **удовлетворенность психологическим климатом;**
- **удовлетворенность психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель);**
-
- **удовлетворенность организацией зачётов, экзаменов;**
- **удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);**
- **удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.).**

Уровень неудовлетворенности (до 10%) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность отношениями студент – декан факультета;**
- **удовлетворенность качеством учебного процесса;**
- **удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.;**
- **удовлетворенность традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий).**