Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
54.02.07 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы.
Художественная керамика
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 17 обучающихся образовательной программы 54.02.07 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы. Художественная керамика в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	68%
Удовлетворённость психологическим климатом	53%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	74%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	58%
Удовлетворённость отношениями между студентами	53%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	68%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	58%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	74%
Удовлетворённость расписанием занятий	52%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	68%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	53%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	58%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	53%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	53%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	53%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	53%

Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	52%
Удовлетворённость организацией свободного времени	64%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	64%

2. Уровень частичной удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	32%
Удовлетворённость психологическим климатом	47%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	26%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	42%
Удовлетворённость отношениями между студентами	47%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	32%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	42%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	26%
Удовлетворённость расписанием занятий	38%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	32%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	47%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	32%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	37%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	47%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	37%
Удовлетворённость традициями института	43%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	42%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	26%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	26%

3. Уровень неудовлетворенности

Удовлетворённость расписанием занятий	10%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	10%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	10%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	5%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	10%
Удовлетворённость традициями института	5%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты,	10%

КВН, конкурсы и т.д.)	
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	10%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.;

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворенность расписанием занятий;

– удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы), традициями института;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.;
– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.