**Аналитическая справка**
**по результатам проведения анкетирования**
**обучающихся образовательной программы**
**51.02.03 Библиотековедение**
**о качестве предоставляемых образовательных услуг**
**в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»**

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 21 обучающийся образовательной программы 51.02.03 Библиотековедение в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

## Результаты анкетирования

**1. Уровень удовлетворённости (50%-100%)**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского | 67% |
| Удовлетворённость психологическим климатом | 57% |
| Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета | 100% |
| Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель | 100% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 67% |
| Удовлетворённость отношениями студент – библиотека | 86% |
| Удовлетворённость организацией учебного процесса | 76% |
| Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке | 90% |
| Удовлетворённость расписанием занятий | 71% |
| Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов | 95% |
| Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия) | 90% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 52% |
| Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности | 90% |
| Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.) | 81% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п. | 57% |
| Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) | 81% |
| Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий) | 90% |

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость организацией свободного времени | 76% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.) | 86% |

**2. Уровень частичной удовлетворённости (10%-50%)**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского | 29% |
| Удовлетворённость психологическим климатом | 38% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 26% |
| Удовлетворённость отношениями студент – библиотека | 14% |
| Удовлетворённость организацией учебного процесса | 24% |
| Удовлетворённость расписанием занятий | 29% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 43% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п. | 33% |
| Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) | 19% |
| Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.) | 24% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи | 14% |

**3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского | 5% |
| Удовлетворённость психологическим климатом | 5% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 9% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 5% |
| Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности | 5% |
| Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.) | 9% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п. | 9% |

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса, расписанием учебных занятий, организацией зачётов, экзаменов;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;
– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);
– удовлетворённость организацией свободного времени;
– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

**Уровень частичной удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:
– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;
– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями между студентами;
– удовлетворённость расписанием занятий.

**Уровень неудовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:
– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;
– удовлетворённость психологическим климатом;
– удовлетворённость отношениями между студентами;
– удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, организацией свободного времени, организацией социально-психологической помощи;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.