Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
53.02.03 Инструментальное исполнительство. Фортепиано
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 41 обучающийся образовательной программы 53.02.03 Инструментальное исполнительство. Фортепиано в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости (50%–100%)

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	80%
Удовлетворённость психологическим климатом	78%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	85%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	90%
Удовлетворённость отношениями между студентами	76%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	81%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	68%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	76%
Удовлетворённость расписанием занятий	54%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	71%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	73%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	51%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	51%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	64%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	51%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	71%
Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	61%

Удовлетворённость организацией свободного времени	51%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	66%

2. Уровень частичной удовлетворённости (10%-50%)

Удовлетворённость психологическим климатом	12%
Удовлетворённость отношениями между студентами	17%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	12%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	22%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	17%
Удовлетворённость расписанием занятий	32%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	22%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	14%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	42%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	39%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	29%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	39%
Удовлетворённость традициями института	32%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	20%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	39%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	27%

3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	9%
Удовлетворённость психологическим климатом	9%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	7%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	7%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	7%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	9%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	7%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	7%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	9%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	10%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	7%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала,	10%

репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	10%
Удовлетворённость традициями института	7%
Удовлетворённость организацией свободного времени	10%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	7%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса, расписанием учебных занятий, организацией зачётов, экзаменов;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями между студентами, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;
– удовлетворённость психологическим климатом;
– удовлетворённость отношениями студент–декан факультета, отношениями между студентами;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, организацией свободного времени, организацией социально-психологической помощи;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.