**Аналитическая справка**
**по результатам проведения анкетирования**
**обучающихся образовательной программы**
**53.02.03 Инструментальное исполнительство.**
**Инструменты народного оркестра**
**о качестве предоставляемых образовательных услуг**
**в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»**

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 30 обучающихся образовательной программы 53.02.03 Инструментальное исполнительство. Инструменты народного оркестра в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

## Результаты анкетирования

**1. Уровень удовлетворённости**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского | 87% |
| Удовлетворённость психологическим климатом | 83% |
| Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета | 87% |
| Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель | 90% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 93% |
| Удовлетворённость отношениями студент – библиотека | 100% |
| Удовлетворённость организацией учебного процесса | 87% |
| Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке | 97% |
| Удовлетворённость расписанием занятий | 83% |
| Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов | 83% |
| Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия) | 87% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 90% |
| Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности | 77% |
| Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.) | 80% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п. | 80% |
| Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) | 87% |

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий) | 90% |
| Удовлетворённость организацией свободного времени | 83% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.) | 87% |

**2. Уровень частичной удовлетворённости**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского | 13% |
| Удовлетворённость психологическим климатом | 17% |
| Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета | 13% |
| Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | 10% |
| Удовлетворённость отношениями между студентами | 7% |
| Удовлетворённость организацией учебного процесса | 13% |
| Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке | 13% |
| Удовлетворённость расписанием занятий | 17% |
| Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов | 13% |
| Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия) | 13% |
| Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса | 10% |
| Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности | 23% |
| Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.) | 17% |
| Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п. | 20% |
| Удовлетворённость традициями института | 7% |
| Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) | 13% |
| Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.) | 10% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи | 10% |

**3. Уровень неудовлетворенности**

| | |
|---|---|
| Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов | 3% |
| Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.) | 3% |
| Удовлетворённость традициями института | 3% |
| Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.) | 7% |
| Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи | 3% |

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ

им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

**Уровень частичной удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

**Уровень неудовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.);

– удовлетворённость традициями института, организацией свободного времени, организацией социально-психологической помощи.