Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
51.02.02 Социально-культурная деятельность.
Организация и постановка театрализованных представлений
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 70 обучающихся образовательной программы 51.02.02 Социально-культурная деятельность. Организация и постановка театрализованных представлений в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости (50%-70%)

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	91%
Удовлетворённость психологическим климатом	81%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	97%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	89%
Удовлетворённость отношениями между студентами	83%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	93%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	80%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	87%
Удовлетворённость расписанием занятий	66%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	86%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	89%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	67%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	84%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	83%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	73%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	79%

Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	99%
Удовлетворённость организацией свободного времени	89%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	94%

2. Уровень частичной удовлетворённости (10%-50%)

Удовлетворённость психологическим климатом	19%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	11%
Удовлетворённость отношениями между студентами	16%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	19%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	11%
Удовлетворённость расписанием занятий	29%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	14%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	11%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	33%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	16%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	16%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	27%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	21%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	11%

3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)

Удовлетворённость отношениями между студентами	1%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	1%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	1%
Удовлетворённость расписанием занятий	6%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	1%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	1%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;
– удовлетворённость организацией учебного процесса, расписанием учебных занятий, организацией зачётов, экзаменов;
– удовлетворённость качеством учебного процесса;
– удовлетворённость традициями института;
– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;
– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);
– удовлетворённость организацией свободного времени;
– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:
– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель;
– удовлетворённость организацией учебного процесса;
– удовлетворённость качеством учебного процесса;
– удовлетворённость расписанием занятий;
– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;
– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:
– удовлетворённость отношениями между студентами;
– удовлетворённость организацией учебного процесса;
– удовлетворённость расписанием занятий;
– организацией социально-психологической помощи.