Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
53.02.04 Вокальное искусство
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 23 обучающихся образовательной программы 53.02.04 Вокальное искусство в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости (50%-100%)

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	91%
Удовлетворённость психологическим климатом	87%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	96%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	83%
Удовлетворённость отношениями между студентами	87%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	96%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	78%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	78%
Удовлетворённость расписанием занятий	78%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	96%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	100%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	52%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	61%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	65%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	74%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	78%
Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	70%

Удовлетворённость организацией свободного времени	74%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	87%

2. Уровень частичной удовлетворённости (10%-50%)

Удовлетворённость психологическим климатом	13%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	17%
Удовлетворённость отношениями между студентами	13%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	21%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	22%
Удовлетворённость расписанием занятий	17%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	39%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	30%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	30%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	17%
Удовлетворённость традициями института	30%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	13%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	22%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	13%

3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)

Удовлетворённость расписанием занятий	4%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	9%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	9%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	4%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	9%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	9%
Удовлетворённость организацией свободного времени	4%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса, расписанием учебных занятий, организацией зачётов, экзаменов;
– удовлетворённость качеством учебного процесса;
– удовлетворённость традициями института;
– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;
– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);
– удовлетворённость организацией свободного времени;
– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:
– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель;
– удовлетворённость организацией учебного процесса;
– удовлетворённость расписанием занятий;
– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;
– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:
– удовлетворённость расписанием занятий;
– удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;
– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, организацией свободного времени;
– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.