Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
54.02.01 Дизайн. Дизайн в области культуры и искусства
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 62 обучающихся образовательной программы 54.02.01 Дизайн. Дизайн в области культуры и искусства в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости (50%-100%)

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	86%
Удовлетворённость психологическим климатом	55%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	97%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	79%
Удовлетворённость отношениями между студентами	95%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	76%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	69%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	74%
Удовлетворённость расписанием занятий	77%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	81%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	89%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	57%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	56%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	86%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	50%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	56%
Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	69%

Удовлетворённость организацией свободного времени	61%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	60%

2. Уровень частичной удовлетворённости (10%-50%)

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	15%
Удовлетворённость психологическим климатом	39%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	19%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	24%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	27%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	24%
Удовлетворённость расписанием занятий	21%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	16%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	11%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	38%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	38%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	39%
Удовлетворённость традициями института	27%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	36%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	28%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	31%

3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)

Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	2%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	3%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	3%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	2%
Удовлетворённость расписанием занятий	2%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	3%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	5%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	5%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	5%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	8%
Удовлетворённость традициями института	3%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	10%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса, расписанием учебных занятий, организацией зачётов, экзаменов;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость психологическим климатом;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, организацией социально-психологической помощи.