Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы.
Художественная обработка дерева
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 16 обучающихся образовательной программы 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы. Художественная обработка дерева в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	81%
Удовлетворённость психологическим климатом	56%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	69%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	56%
Удовлетворённость отношениями между студентами	50%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	50%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	69%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	75%
Удовлетворённость расписанием занятий	50%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	63%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	56%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	50%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	56%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	63%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	56%

Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	50%
Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	56%
Удовлетворённость организацией свободного времени	69%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	75%

2. Уровень частичной удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	19%
Удовлетворённость психологическим климатом	38%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	31%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	44%
Удовлетворённость отношениями между студентами	50%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	44%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	31%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	19%
Удовлетворённость расписанием занятий	50%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	31%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	38%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	38%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	36%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	31%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	32%
Удовлетворённость традициями института	38%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	50%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	31%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	25%

3. Уровень неудовлетворенности

Удовлетворённость психологическим климатом	6%
Удовлетворенность отношениями студент-библиотека	6%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	6%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	6%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	6%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	12%

Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	6%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	6%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	12%
Удовлетворённость традициями института	6%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент-библиотека;

– удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке, материально-технической базой учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия), организацией зачётов, экзаменов

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.), традициями института;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.