Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования
обучающихся образовательной программы
53.02.02 Музыкальное искусство эстрады.
Эстрадное пение
о качестве предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».
Общее количество опрошенных респондентов – 27 обучающихся образовательной программы 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады. Эстрадное пение в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	89%
Удовлетворённость психологическим климатом	70%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	89%
Удовлетворённость отношениями студент – преподаватель	85%
Удовлетворённость отношениями между студентами	85%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	82%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	70%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	70%
Удовлетворённость расписанием занятий	59%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	82%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	89%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	56%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	52%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	52%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.	67%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	56%

Удовлетворённость традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	70%
Удовлетворённость организацией свободного времени	56%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	52%

2. Уровень частичной удовлетворённости

Удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	11%
Удовлетворённость психологическим климатом	22%
Удовлетворённость отношениями студент – декан факультета	7%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	15%
Удовлетворённость отношениями между студентами	15%
Удовлетворённость отношениями студент – библиотека	15%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	30%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	22%
Удовлетворённость расписанием занятий	30%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	15%
Удовлетворённость качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	11%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	33%
Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	41%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	41%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	30%
Удовлетворённость традициями института	30%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	33%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	37%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	41%

3. Уровень неудовлетворенности

Удовлетворённость психологическим климатом	7%
Удовлетворенность отношениями студент-декан факультета	4%
Удовлетворенность отношениями студент-библиотека	4%
Удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов	4%
Удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	7%
Удовлетворённость расписанием занятий	11%
Удовлетворённость материально-технической базой учебного процесса	11%

Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности	7%
Удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	7%
Удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	11%
Удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий , студий и т.п.	4%
Удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	7%
Удовлетворённость организацией социально-психологической помощи	7%

Таким образом, **уровень удовлетворённости** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость традициями института;

– удовлетворённость уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость организацией свободного времени;

– удовлетворённость организацией социально-психологической помощи.

Уровень частичной удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека;

– удовлетворённость организацией учебного процесса;

– удовлетворённость качеством учебного процесса;

– удовлетворённость расписанием занятий;

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности;

– удовлетворённость работой органов студенческого самоуправления;

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.

Уровень неудовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

– удовлетворённость психологическим климатом, отношениями студент-декан факультета, студент-библиотека;

– удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке, материально-технической базой учебного процесса;

– удовлетворённость организацией зачётов, экзаменов, расписанием занятий;

– удовлетворённость организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы);

– удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности, работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.);

– удовлетворённость состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.;

– удовлетворённость организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.), организацией социально-психологической помощи.