Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования обучающихся образовательной программы
53.03.01 Музыкальное искусство эстрады. Инструменты эстрадного оркестра
о качестве предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского»

В соответствии с Положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Южно-Уральский государственный институт искусств имени П.И. Чайковского» проведено анкетирование обучающихся, цель которого – определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Общее количество опрошенных респондентов – 18 обучающихся образовательной программы 53.03.01 Музыкальное искусство эстрады. Инструменты эстрадного оркестра в ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского».

Результаты анкетирования

1. Уровень удовлетворенности (50% – 100%)

Удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского	100%
Удовлетворенность психологическим климатом	72%
Удовлетворенность отношениями студент – декан факультета	94%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	72%
Удовлетворенность отношениями между студентами	89%
Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	100%
Удовлетворённость организацией учебного процесса	89%
Удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке	94%
Удовлетворенность расписанием занятий	67%
Удовлетворенность организацией зачётов, экзаменов	72%
Удовлетворенность качеством учебного процесса	61%

(лекции, практические, индивидуальные занятия)	
Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	50%
Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	56%
Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (студсовет, старостат и т.п.)	100%
Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в институте (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	94%
Удовлетворенность традициями института (история института, проведение праздничных мероприятий)	83%
Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	61%
Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	67%

2. Уровень частичной удовлетворенности (10% – 50%)

Удовлетворенность психологическим климатом	28%
Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	28%
Удовлетворенность расписанием занятий	33%
Удовлетворенность организацией зачётов, экзаменов	28%
Удовлетворенность качеством учебного процесса (лекции, практические, индивидуальные занятия)	39%
Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	50%
Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	44%
Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	33%
Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	28%

3. Уровень неудовлетворенности (до 10%)

Удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.)	6%

Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)	6%

Таким образом, **уровень удовлетворенности (50% – 100%)** качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность выбранной профессией, статусом студента Южно-Уральского государственного института искусств им. П.И. Чайковского;**
- **удовлетворенность психологическим климатом, отношениями студент – декан факультета, отношениями между студентами, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент – библиотека);**
- **удовлетворённость организацией учебного процесса;**
- **удовлетворенность качеством учебного процесса;**
- **удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;**
- **удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности;**
- **удовлетворенность традициями института;**
- **удовлетворенность уровнем доступности учебной, методической и музыкальной литературы в библиотеке;**
- **удовлетворенность организацией научно-исследовательской работыв институте (мтуденческое научное общество, олимпиады, конкурсы);**
- **удовлетворенность организацией свободного времени;**
- **удовлетворенность организацией социально-психологической помощи.**

Уровень частичной удовлетворенности (10%-50%) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность расписанием занятий;**
- **удовлетворенность качеством учебного процесса;**
- **удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;**
- **удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности;**

- **удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий (посвящение в студенты, КВН, конкурсы и т.д.);**
- **удовлетворенность организацией социально-психологической помощи.**

Уровень неудовлетворенности (до 10%) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБОУ ВО "ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского" обучающиеся отметили в отношении следующих основных позиций:

- **удовлетворенность психологическим климатом;**
- **удовлетворенность отношениями между студентами;**
- **удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;**
- **удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности;**
- **удовлетворенность организацией свободного времени: работа кружков, студий, проведение студенческих мероприятий;**
- **удовлетворенность состоянием спортивного зала, концертного зала, репетиционных помещений, помещений для индивидуальных занятий, студий и т.п.;**
- **удовлетворенность организацией социально-психологической помощи.**